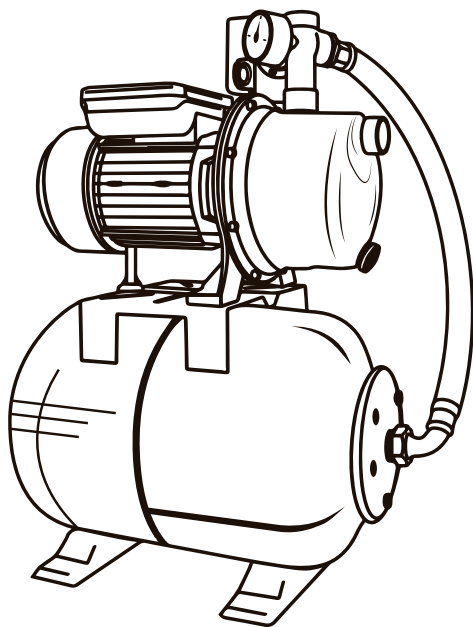




Інструкція, керівництво по монтажу та експлуатації



Насосної станції
серії JY

Зміст

1. Правила техніки безпеки	3
2. Транспортування і зберігання	5
3. Загальні відомості про виріб	5
4. Упаковка та переміщення	6
5. Область застосування	6
6. Принцип дії	7
7. Монтаж	7
8. Підключення електрообладнання	8
9. Введення в експлуатацію	8
10. Експлуатація	9
11. Технічне обслуговування	9
12. Виведення з експлуатації	10
13. Захист від низьких температур	11
14. Технічні дані	11
15. Габаритні та приєднувальні розміри	12
16. Виявлення та усунення несправностей	14
17. Утилізація виробу	15
18. Комплектація	15
19. Гарантійні зобов'язання	15

Додаток:

Свідоцтво про продаж

Гарантійний талон

Дякуємо Вам за вибір обладнання APC™!

Увага!

Перш ніж починати роботу, пов'язану з монтажем обладнання необхідно уважно вивчити даний документ, оскільки монтаж і експлуатація обладнання повинні проводитися відповідно до вимог даного документа, а також відповідно до місцевих норм та правил.

1. Правила техніки безпеки.

Увага!

Експлуатація даного обладнання повинна проводитися персоналом, який володіє необхідними для цього знаннями і досвідом роботи. Особи з обмеженими фізичними, розумовими, зоровими та слуховими можливостями не повинні допускатися до експлуатації даного обладнання. Доступ дітей до даного обладнання заборонений.

1.1 Загальні відомості про документ.

Інструкція, керівництво з монтажу та експлуатації, далі по тексту - керівництво, містить принципові вказівки, які повинні виконуватися при монтажі, експлуатації та технічному обслуговуванні насосних станцій. Тому перед монтажем і введенням в експлуатацію вони обов'язково повинні бути вивчені відповідним обслуговуючим персоналом, або споживачем. Необхідно дотримуватися не тільки загальних інструкцій з техніки безпеки, які наведені в розділі «Вказівки з техніки безпеки», але і спеціальних вказівок, наведених в інших розділах.

1.2 Значення символів і написів на виробі.

Вказівки, які розміщені безпосередньо на обладнанні, наприклад: позначення напірного патрубку, напрямку потоку рідини, повинні дотримуватися в обов'язковому порядку.

1.3 Кваліфікація обслуговуючого персоналу.

Персонал, що виконує експлуатацію, технічне обслуговування та контрольні огляди, а також монтаж обладнання, повинен мати відповідну кваліфікацію. Коло питань, за які персонал несе відповідальність і які він повинен контролювати, а також область його компетенції повинні точно визначатися споживачем.

1.4 Небезпечні наслідки недотримання вказівок з техніки безпеки.

Недотримання вказівок з техніки безпеки може спричинити собою як небезпечні наслідки для здоров'я та життя людини, так і створити небезпеку для навколишнього середовища та обладнання. Недотримання вказівок техніки безпеки може також привести до втрати всіх гарантій по відшкодуванню збитків.



Зокрема, недотримання вимог техніки безпеки може, викликати:

- відмову найважливіших функцій обладнання;
- недовість запропонованих методів технічного обслуговування і ремонту;
- небезпечну ситуацію для здоров'я і життя персоналу, внаслідок впливу електричних або механічних чинників.

1.5 Виконання робіт з дотриманням техніки безпеки.

При виконанні робіт треба дотримуватися наведених в даному документі вказівок з техніки безпеки, існуючих державних нормативних документів з техніки безпеки, а також будь-яких внутрішніх приписів щодо виконання робіт, експлуатації обладнання та техніки безпеки, діючих у споживача.

1.6 Вказівки з техніки безпеки для споживача або обслуговуючого персоналу.

- Заборонено демонтувати наявні захисні огороження рухомих вузлів та деталей, якщо обладнання знаходиться в стані експлуатації;
- Необхідно зменшити можливість виникнення небезпеки, пов'язаної з електроенергією (більш докладно дивіться приписи ПУЕ та місцевих енергопостачальних підприємств).

1.7 Вказівки з техніки безпеки при виконанні технічного обслуговування, оглядів та монтажу.

Споживач повинен забезпечити виконання всіх робіт технічного обслуговування, контрольних оглядів і монтажу кваліфікованими фахівцями, допущеними до виконання цих робіт і в достатній мірі ознайомленими з ними, в ході докладного вивчення керівництва. Всі роботи обов'язково повинні проводитися при вимкненому обладнанні. Повинен безумовно дотримуватися порядок дій при зупинці обладнання, який описаний в керівництві. Відразу ж після закінчення робіт повинні бути знову встановлені або включені всі демонтовані захисні та запобіжні пристрої.

1.8 Самостійне переобладнання та виготовлення запасних вузлів і деталей.

Переобладнання або модифікацію пристроїв виконувати ЗАБОРОНЕНО! Фірмові запасні вузли та деталі, а також дозволені для використання фірмою-виробником комплектуючі, покликані забезпечити надійність експлуатації. Застосування вузлів і деталей інших виробників може викликати відмову виробника нести відповідальність за результати роботи та ефективності пристрою.

1.9 Неприпустимі режими експлуатації.

Експлуатаційна надійність обладнання, яке поставляєється, може гарантуватися тільки в разі його належного застосування за функціональним призначенням, відповідно до розділу «Область застосування». Гранично допустимі значення, зазначені в технічних даних, повинні обов'язково дотримуватися у всіх випадках.



2. Транспортування і зберігання.

Транспортування обладнання слід проводити в критих вагонах, закритих автомашинах, повітряним, річковим або морським транспортом. Умови транспортування обладнання в частині впливу механічних факторів повинні відповідати групі «С» по ГОСТ 23216. При транспортуванні упаковане обладнання повинне бути надійно закріплене на транспортних засобах, з метою запобігання мимовільних рухів. Умови зберігання обладнання повинні відповідати групі «С» ГОСТ 15150. Температура зберігання і транспортування від -20°C до $+70^{\circ}\text{C}$.

Насосну станцію неприпустимо зберігати заповненою перекачуваною рідиною. При переміщенні насосної станції на зберігання необхідно відключити від мережі електроживлення та злити з неї рідину.

3. Загальні відомості про виріб

Насосні станції JY відрізняються тривалим терміном експлуатації і високою надійністю. Компактні розміри і зручна форма полегшують використання і переміщення, завдяки чому її можна застосовувати для широкого ряду цілей.

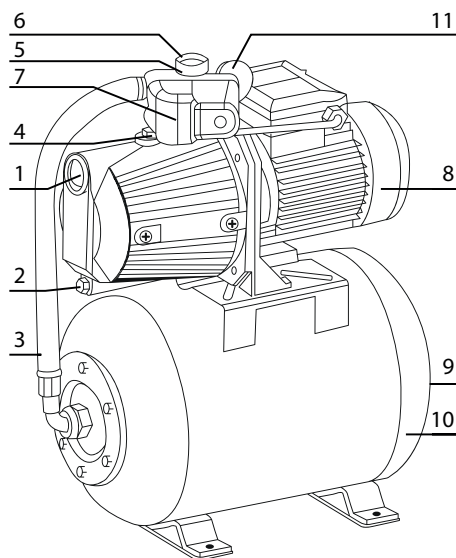
Конструктивні особливості насосної станції:

- Матеріали насосу: корпус насосної частини виконаний з нержавіючої сталі (модель JY1000), у моделях насосів JY-100A, JY-100A(a) насосна частина виконана з чавуну;
- Вбудований в насосну камеру вузол ежектора (дифузор з трубкою Вентурі) виконаний з високоміцного технополімера NORYL;
- Основні деталі конструкції, які знаходяться в контакт з рідиною, що перекачується, виконані з матеріалів, що не піддаються корозії, а саме:
- Електродвигун насосу складається з оребреного корпусу, статора, ротора, конденсаторної коробки, і закритого захисним кожухом вентилятора
- Вал з нержавіючої сталі;
- Робоче колесо, нержавіюча сталь;
- Механічне ущільнення вала - з нержавіючої сталі, яке має пару тертя - графіт / кераміка;
- Кільця ущільнюючі виготовлені з EPDM гуми;
- Для захисту двигуна від перегріву в обмотку статора вмонтовано теплове реле.



Загальний вид насосної станції серії JY

1. Вхідний патрубок
2. Пробка зливного отвору
3. З'єднувальний шланг
4. Пробка заливного отвору
5. П'ятиходовий штуцер
6. Напірний патрубок
7. Реле тиску
8. Електродвигун
9. Пневмоклапан
10. Гідроакумулятор
11. Манометр
12. Шнур живлення з еврорилкою



УМОВНЕ ПОЗНАЧЕННЯ НА ПРИКЛАДІ СТАНЦІЇ

Станція насосна APC JY1000 1,1/WT.ES.C - 24H

		МОДЕЛЬ СТАНЦІИ	
Станція насосна	APC	JY1000 1,1	WT.ES.C - 24H
тип обладнання	TM	Модель насоса	Модель бака

4. Упаковка та переміщення

При отриманні обладнання перевірте упаковку і саме устаткування на наявність зовнішніх пошкоджень, які могли бути отримані при транспортуванні. Перед тим як викинути упаковку, ретельно перевірте, чи не залишилися в ній документи і дрібні деталі. Якщо отримана техніка не відповідає вашому замовленню, протягом 14 календарних днів від дати отримання зверніться до постачальника обладнання.

Якщо обладнання пошкоджено при транспортуванні, негайно зв'яжіться з транспортною компанією і повідомте про це постачальника обладнання. Постачальник зберігає за собою право ретельно оглянути можливе пошкодження.

5. Область застосування

Насосні станції призначені для забезпечення безперебійного водопостачання котеджів, дач, господарських об'єктів і інших споживачів чистою водою з колодязів, свердловин, резервуарів, водопроводів та ін-

ших джерел. Станції автоматично підтримують необхідний тиск в системі водопостачання, самостійно включаючись або відключаючись в залежності від витрати води споживачем.

5.1 Обмеження по експлуатації

- Рідина, що перекачується: вода або інші рідини, подібні з водою по щільності та хімічній активності;
- Загальна мінералізація води, не більше 1500 г / м³;
- Показник рН 6,5 - 9,5;
- Вміст механічних домішок, не більше 0,01%;
- Максимальний розмір часток не більше 0,6 мм;
- Максимальна температура рідини, що перекачується: +40 ° С;
- Максимальна температура навколишнього середовища: +40 ° С;
- Максимальний робочий тиск: 0,6 МПа (6 бар)

Увага!

Насосну станцію не можна використовувати для перекачування легкозаймистих рідин, таких як дизельне паливо та бензин.

6. Принцип дії

Після включення насоса вода заповнює систему від зворотнього клапана до споживача. Після припинення розбору води споживачами тиск води в системі зростає до верхньої межі настроювання реле тиску. Реле тиску вимикає насос. При відкритті водорозбірного крана вода миттєво надходить з гідроаккумулятора під тиском. У міру витрати води тиск в системі падає до нижньої межі настройки реле тиску, після чого реле тиску знову включає насос. Вода надходить до споживача і в гідроаккумулятор. При підвищенні тиску до верхньої межі, реле тиску знову вимкне насос. Поки є витрата води із системи, цикли включення і виключення насоса повторюються. Гідроаккумулятор служить для акумулювання води під тиском, згладжування гідродарів, зменшує кількість ввімкнень насоса. Така схема економить електроенергію і не перевантажує двигун.

7. Монтаж

Насосна станція повинна встановлюватися горизонтально. Встановлювати виріб дозволено в місцях де він не буде піддаватися впливу атмосферних явищ.

Діаметр труби всмоктуючої магістралі повинен бути не менше, ніж діаметр вхідного отвору. У випадках, якщо висота всмоктування більше 4 м або протяжність горизонтальної ділянки всмоктуючої магістралі 20 і більше метрів, то діаметр труби повинен бути більше діаметра вхідного отвору. При монтажі всмоктуючої магістралі необхідно забезпечити безперервний кут нахилу від насоса до джерела водозабору не менше 1 градуса до горизонту. Зворотні кути не допускаються.



При роботі в режимі всмоктування рекомендується встановлювати у всмоктувальній магістралі зворотній клапан. Щоб уникнути попадання в насос твердих частинок, у всмоктувальній магістралі можна встановити сітчастий фільтр. Для гнучких всмоктуючих магістралей слід застосовувати армовані шланги. На насос не повинні передаватися механічні зусилля від трубопровідної магістралі. У разі тимчасової установки насосної станції на відкриту ділянку, треба враховувати те, що вона повинна бути захищена від атмосферних опадів і прямого попадання сонячних променів.

8. Підключення електрообладнання.

Підключення електрообладнання повинно виконуватися відповідно до директив та місцевих правил. У разі пошкодження кабеля живлення, щоб зберегти гарантійні зобов'язання, його потрібно замінити спеціальним шнуром чи комплектом, наданим виробником чи сервісною службою виробника.

Переконайтеся, що під час монтажу електрообладнання не може відбутися випадкове включення електроживлення. Попередження

Стаціонарну установку рекомендується оснастити захистом від витоку струму на землю (УЗО) зі струмом відключення менше 30 мА.

Насос слід оснастити автоматичним вимикачем, що обмежує роботу насоса в режимі перевантаження. Значення Іп автоматичного вимикача потрібно вибирати виходячи з Іmax насоса, вказаного в інформаційній таблиці насоса.

9. Введення в експлуатацію

Не можна експлуатувати насосну станцію без рідини.

9.1 Заливка насоса

1. Видалити пробку заправної горловини;
2. Залити в насос воду;
3. Потім знову вставити пробку і міцно затягнути вручну;
4. Тепер насос можна під'єднувати до електромережі.

9.2 Обкатка ущільнення валу

Робочі поверхні ущільнення валу змащуються рідиною, що перекачується, тому слід очікувати, що через ущільнення може витікати трохи цієї рідини. При першому пуску насоса або при установці нового ущільнення валу потрібен певний період обкатки, перш ніж рівень витоку зменшиться до прийняттого. Тривалість цього періоду залежить від умов експлуатації, тобто кожна зміна умов експлуатації означає новий період обкатки. У нормальних умовах



експлуатації, рідина що протікає, буде випаровуватися. У режимі самовсмоктування до початку нагнітання води насосом може пройти до 4 хвилин, в залежності від протяжності і діаметру всмоктуючої магістралі.

10. Експлуатація

При стаціонарному використанні насосних станцій рекомендується закріплювати їх на опорній поверхні з використанням антивібраційних матеріалів. Для зниження шуму від вібрації, з'єднання необхідно виконувати за допомогою компенсаторів.

Періодично перевіряйте, щоб тиск повітря в гідроакумуляторі на прийнятному для вас рівні. При необхідності, закачайте звичайним автомобільним насосом повітря через пневмоклапан або спустіть його до прийнятного рівня.

При експлуатації станції повинні бути відсутні протікання

УВАГА:

**Забороняється робота насоса при закритому напірному або всмоктуючому вентилі більше 3 хвилин;
Станція не повинна працювати без води.**

Не допускається перевищення максимально допустимого тиску зазначеного в Технічних характеристиках насоса (табл. 1.)

Не допускається робота станції під впливом прямих сонячних променів і опадів.

11. Технічне обслуговування

Виріб не вимагає технічного обслуговування і періодичної діагностики протягом всього терміну експлуатації.

Насос є високоякісним виробом, що не вимагає спеціального технічного обслуговування. Однак, для продовження терміну експлуатації виробу компанія APC рекомендує проводити періодичні перевірки.

Якщо насос засмічується, то необхідно, перш за все, промити його. Засмічення може бути викликано неефективною роботою фільтрів і / або їх відсутністю. Для промивання насоса необхідно від'єднати насосну станцію від мережі, а саме демонтувати всмоктувальну трубу і напірну магістраль, від'єднати насос від гідроакумулятора, промити внутрішню порожнину, уважно зібрати насосну станцію в тій же послідовності. Приєднати фільтр і зворотний клапан до всмоктуючого трубопроводу.

При тривалій бездіяльності насосної станції, а також в зимовий період, зберігати її необхідно в сухому опалювальному приміщенні, попередньо зливши з неї всю воду.

Це відбувається в два етапи:

1. Щоб злити з насоса рідину що перекачувалась - видалить різьбові



пробки і дочекайтеся спорожнення насоса. Необхідно переконатися, що витікаюча з насоса рідина не стане причиною травм персоналу або пошкодження обладнання.

2. Знову встановіть пробки вручну.

УВАГА:

З гідроакумулятора також повинна бути видалена вся рідина.

Перед повторним включенням перевірте, чи працює насос справно, включивши його на нетривалий час (не більше 3 секунд).

Якщо потрібна зміна заводської настройки реле тиску, необхідно:

- відключити станцію від мережі живлення;
- зняти кришку реле тиску;
- обертанням за годинниковою стрілкою гайки, що регулює стиснення пружини більшого діаметру, збільшити тиск відключення, або зменшити його обертанням гайки в зворотну сторону.
- заборонено налаштовувати реле на тиск відключення більше ніж 0.8 максимального значення напору.
- обертанням за годинниковою стрілкою гайки, що регулює стиснення пружини меншого діаметру, збільшити різницю між тиском включення і виключення або обертанням в зворотню сторону—зменшити.
- Перевірити і відрегулювати тиск повітря в розширювальному баку, який має бути на рівні 1,5 атм.
- Контроль тиску здійснювати за манометром.

УВАГА:

Регулювання настройки реле тиску повинен виконувати кваліфікований фахівець або необхідно звернутися в сервісний центр підприємства-виробника.

12. Виведення з експлуатації

Для того, щоб вивести насосну станцію серії JY з експлуатації, необхідно відключити кабель живлення від мережі змінного струму. Всі електричні лінії, розташовані до мережевого вимикача, постійно перебувають під напругою. Тому, щоб запобігти випадковому або несанкціонованому включенню обладнання, має бути заблокований мережевий вимикач. При переміщенні насоса на зберігання необхідно злити з нього рідину, що перекачується.



13. Захист від низьких температур

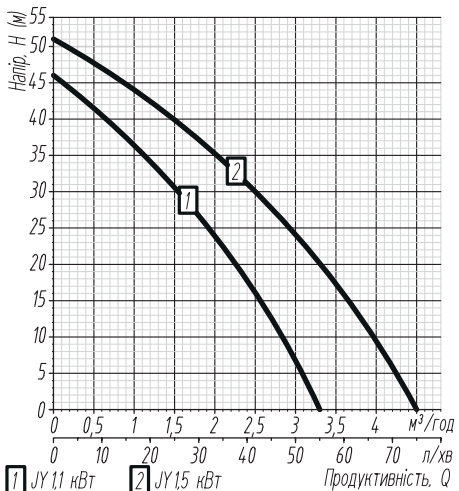
Якщо насос не буде експлуатуватися в період критичних температур, необхідно злити з нього робочу рідину, щоб уникнути пошкоджень. Процедуру спорожнення насоса описана в розділі 10. Технічне обслуговування. Також необхідно опорожнити гідроакумулятор.

14. Технічні данні

Таблиця 1. Технічні характеристики насосів JY

Тип насосу	JY-1000 (1,1kW)	JY-1000 (1,5kW)	JY-100A (1,1kW)	JY-100A (1,5kW)	JY- 100A(a) 1,1kW)	JY- 100A(a) (1,5kW)
Максимальна об'ємна подача, л/хв	55	75	55	75	55	75
Максимальний напір, м	46	52	46	52	46	52
Максимальна висота всмоктування, м	8					
Максимальний робочий тиск, бар	6					
Номінальна потужність двигуна, P1, Вт	1100	1500	1100	1500	1100	1500
Максимальний струм, А	5	6,8	5	6,8	5	6,8
Приєднання	G1-B					
Максимальний тиск в системі, бар	6					
Параметри мережі	1-220В, 50Гц					
Клас нагрівостійкості ізоляції:	B					
Степінь захисту	IP 44					
Рівень звукової потужності	Не більш 72 дБ(А).					
Режим роботи	S1					

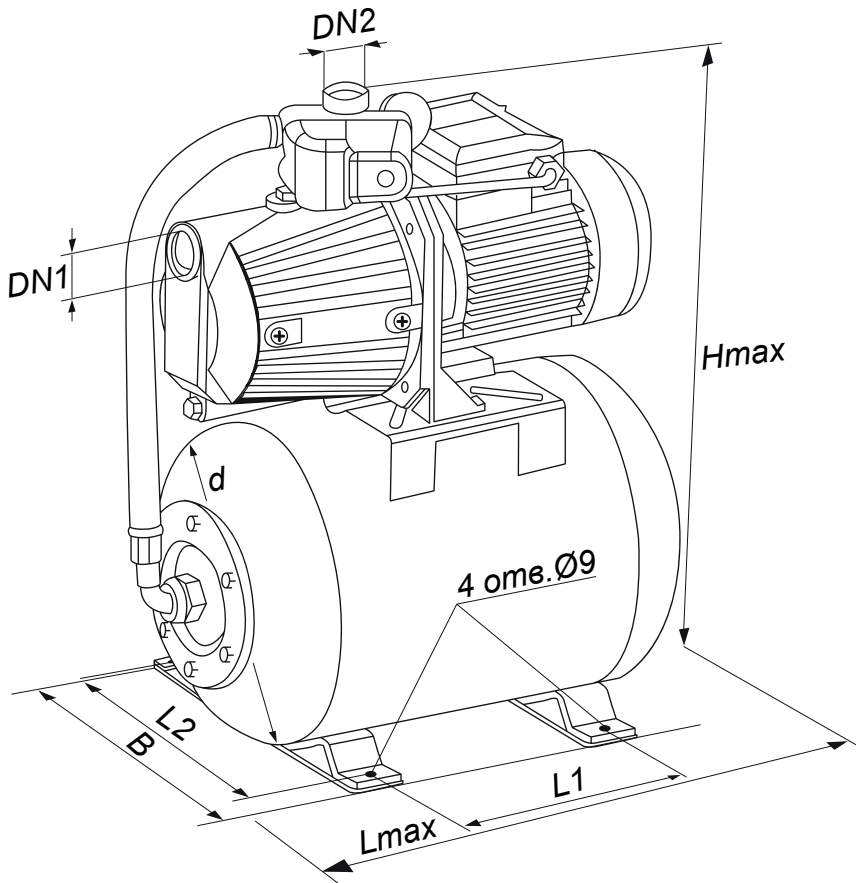
Робочі криві насосів серії
JY (1,1 кВт, 1,5 кВт)



Характеристики наведені для води без газу з щільністю $1,0 \text{ кг / дм}^3$, кінематичною в'язкістю $1 \text{ мм}^2 / \text{с}$ і температурою 20°C , при висоті всмоктування 0 м . Відхилення відповідають ISO9906 (ГОСТ 6134).



15. Габаритні та приєднувальні розміри



Потужність 1.1 кВт

Модель	Артикул	Розміри, мм						Ø, дюйм	
		Lmax	L1	L2	B	Hmax	d	DN1	DN2
JY 100A/WT.ES.C - 24H	1010301053	485	220	235	270	550	270	1	1
JY 100A/WT.SS.S - 24H	1010302053	505	215	235	270	550	260	1	1
JY 100A/WT.ES.C - 50H	1010301065	585	250	175	240	640	345	1	1
JY 100A/WT.SS.S - 50H	1010302065	575	205	220	270	630	345	1	1
JY 100A(a)/WT.ES.C - 24H	1010301051	485	220	235	270	550	270	1	1
JY 100A(a)/WT.SS.S - 24H	1010302051	505	215	235	270	550	260	1	1
JY 100A(a)/WT.ES.C - 50H	1010301063	585	250	175	240	640	345	1	1
JY 100A(a)/WT.SS.S - 50H	1010302063	575	205	220	270	630	345	1	1
JY 1000/WT.ES.C - 24H	1010301055	485	220	235	270	565	270	1	1
JY 1000/WT.SS.S - 24H	1010302055	505	215	235	270	565	260	1	1
JY 1000/WT.ES.C - 50H	1010301067	585	250	175	240	655	345	1	1
JY 1000/WT.SS.S - 50H	1010302067	585	250	175	240	655	345	1	1

Потужність 1.5 кВт

Модель	Артикул	Розміри, мм						Ø, дюйм	
		Lmax	L1	L2	B	Hmax	d	DN1	DN2
JY 100A/WT.ES.C - 24H	1010301054	485	220	235	270	550	270	1	1
JY 100A/WT.SS.S - 24H	1010302054	505	215	235	270	550	260	1	1
JY 100A/WT.ES.C - 50H	1010301066	585	250	175	240	640	345	1	1
JY 100A/WT.SS.S - 50H	1010302066	575	205	220	270	630	345	1	1
JY 100A(a)/WT.ES.C - 24H	1010301052	485	220	235	270	550	270	1	1
JY 100A(a)/WT.SS.S - 24H	1010302052	505	215	235	270	550	260	1	1
JY 100A(a)/WT.ES.C - 50H	1010301064	585	250	175	240	640	345	1	1
JY 100A(a)/WT.SS.S - 50H	1010302064	575	205	220	270	630	345	1	1
JY 1000/WT.ES.C - 24H	1010301056	485	220	235	270	565	270	1	1
JY 1000/WT.SS.S - 24H	1010302056	505	215	235	270	565	260	1	1
JY 1000/WT.ES.C - 50H	1010301068	585	250	175	240	655	345	1	1
JY 1000/WT.SS.S - 50H	1010302068	585	250	175	240	655	345	1	1



16. Виявлення та усунення несправностей

Несправність	Причина	Усунення несправності
Насосна станція не запускається	Відсутнє живлення мережі	Включити автомат захисту чи замінити запобіжник. Якщо нові запобіжники знову перегорають, необхідно перевірити електрообладнання
	Насос забитий брудом	Промити насос
	Несправність електродвигуна насосу	Звернутися до сервісного центру
Насосна станція працює, але відсутня подача води або дуже низька її подача.	Насос не заповнений водою	Заповнить насос водою
	Всмоктуюча магістраль, фільтр або насос забиті брудом	Промити насос. Промити чи замінити фільтр в всмоктуючій магістралі
	Занадто велика висота всмоктування	Змінити положення насоса
	Занадто довга всмоктуюча магістраль	Змінити положення насоса
	Занадто малий діаметр всмоктуючої магістралі	Замінити всмоктуючу магістраль
	Всмоктуюча магістраль занурена недостатньо глибоко	Занурити всмоктувальну магістраль на потрібну глибину
Електродвигун відключається під час роботи.	Пошкоджена всмоктуюча магістраль	Відремонтувати чи замінити всмоктуючу магістраль
	Через перегрів спрацювало захисне реле електродвигуна	Охолодять електродвигун до нормальної температури. Якщо це повторюється, можливі варіанти: а) Заблоковано або забруднене робоче колесо. б) Насосна частина агрегату вийшла з ладу. в) Недостатнє охолодження Електродвигуна. г) Несправність електродвигуна
Станція включається і відключається занадто часто	Мембрана гідроаккумулятора пошкоджена	Замінити мембрану гідроаккумулятора
	Відсутність стисненого повітря в гідроаккумуляторі	Закачати повітря в гідроаккумулятор до тиску 1,5 бар
	Високий тиск в гідроаккумуляторі	Спустити повітря в гідроаккумулятор до тиску 1,5 бар
	Заблокований або негерметичний зворотний клапан	Замінити або розблокувати зворотній клапан
Станція не створює необхідного тиску	Низька напруга в електромережі	Підключитися до електромережі з прийнятною напругою
	Попадання повітря в всмоктувальний трубопровід	Перевірити герметичність з'єднань на всмоктуючому трубопроводі
Станція працює не відключаючись	Реле тиску відрегульовано неправильно	Відрегулювати реле тиску
	Виток робочої рідини	Перевірити напірний трубопровід на пошкодження та герметичність з'єднань

17. Утилізація виробу.

Основним критерієм граничного стану виробу є:

1. Відмова однієї або декількох складових частин виробу, ремонт або заміна яких не передбачена;
2. Збільшення витрат на ремонт і технічне обслуговування, що приводить до економічної недоцільності експлуатації. Цей виріб, а також вузли і деталі повинні збиратися і утилізуватися відповідно до вимог місцевого законодавства в частині екологічної безпеки.

18. Комплектація.

Насос серії JY -1 шт.

Гідроакумулятор 24/50 л - 1шт.

Шланг антивібраційний, кутовий, 1"х1" - 1шт.

Реле тиску - 1 шт.

Манометр аксіальний, Ø50, 0-6 бар, 1/4"- 1 шт.

П'ятививідний штуцер - 1 шт.

Керівництво з монтажу та експлуатації - 1екз.

Упаковка - 1шт

У зв'язку з постійним удосконаленням комплектуючих, з яких складаються насосні станції в цілому, можуть бути внесені незначні зміни, які не відображені в цьому посібнику з експлуатації.

19. Гарантійні зобов'язання.

- Виробник гарантує роботу виробу протягом 24 місяців від дати продажу.
- Виробник не несе матеріальної відповідальності перед третіми особами в разі заподіяння шкоди в результаті виробничого браку.
- Несправні вироби протягом гарантійного терміну ремонтуються або обмінюються на нові безкоштовно. Рішення про заміну або ремонті вироби приймає сервісне представництво компанії в найближчому регіоні. Замінений виріб або його частини, отримані в результаті ремонту, переходять у власність компанії.
- Витрати, пов'язані з демонтажем, монтажем несправного виробу в період гарантійного терміну Покупцеві не відшкодовуються.
- У разі необґрунтованості претензії, витрати на діагностику та експертизу виробу оплачуються Покупцем.
- Вироби приймаються в гарантійний ремонт (а також при поверненні) в повній комплектації і в заводській упаковці.
- Умовою для виконання гарантійних зобов'язань, є надання оформленого належним чином гарантійного талона.
- Після проведення гарантійного ремонту гарантійний строк продовжується на час перебування виробу в ремонті.
- При втраті гарантійного талона гарантійні зобов'язання перериваються.



Гарантія не розповсюджується на виробі:

- отримали пошкодження від вогню, в результаті аварії, стихійного лиха або подій прирівнюваних до них;
- отримали пошкодження, що виникли в наслідок недбалого поводження з виробом, неправильної експлуатації або монтажу;
- розкриті самостійно або піддані ремонту не уповноваженими на це організаціями або особами;
- модифіковані або перероблені самостійно;
- зі слідами спроб розтину або механічних пошкоджень;
- отримали пошкодження в результаті замерзання робочої рідини або через перевищення допустимого робочого тиску;
- отримали пошкодження сторонніми частинками або в результаті електрохімічної реакції.

СВІДОЦТВО ПРО ПРОДАЖ

МОДЕЛЬ _____

СЕРІЙНИЙ НОМЕР _____

ДАТА ВИРОБНИЦТВА _____

ПРЕДСТАВНИК ВТК _____

Штамп/підпись

ПРОДАНО _____

Назва та адреса торгуючого підприємства

ДАТА ПРОДАЖУ _____ ПІДПИС ПРОДАВЦЯ _____

Штамп або печатка торгуючого підприємства

З умовами гарантії згоден _____ / _____ /

П.І.Б.

Гарантійний термін – двадцять чотири (24) місяці від дати продажу

При виявленні претензії до якості товару, покупець подає такі документи:

1. Заява в довільній формі, в якій зазначаються:

-назва організації або П.І.Б. покупця, фактична адреса та контактні телефони;

-назва і адреса організації, що виконувала монтаж;

-основні параметри системи, в якій експлуатувався виріб;

-короткий опис дефекту.

2. Документ, що підтверджує покупку виробу (накладна, квитанція).

3. Акт проведення гідравлічних випробувань.

4. Заповнений гарантійний талон.

Відмітка про повернення або обмін товару:

ДАТА _____ ПІДПИС _____

Штамп або печатка торгуючого підприємства



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Талон № 1
На гарантійний ремонт

Виріб: _____
№ _____

(назва та адреса сервісного центру)

Прийняв в ремонт: _____ / _____ /
(П.І.Б, підпис)

" ____ " _____ 20__р. МП.

Відривний талон № 1

Виріб: _____ № _____
Власник: _____
(П.І.Б, підпис)

Продано: _____ " ____ " _____ 20__р. МП.
(назва та адреса торговельного підприємства)

Вхідний номер гарантійного випадку: _____
Виявлені дефекти: _____

Виконані роботи: _____

Ремонт провів _____ / _____ / " ____ " _____ 20__р. МП.
(П.І.Б, підпис)

Талон № 1
На гарантійний ремонт

Виріб: _____
№ _____

(назва та адреса сервісного центру)

Прийняв в ремонт: _____ / _____ /
(П.І.Б, підпис)

" ____ " _____ 20__р. МП.

Відривний талон № 1

Виріб: _____ № _____
Власник: _____
(П.І.Б, підпис)

Продано: _____ " ____ " _____ 20__р. МП.
(назва та адреса торговельного підприємства)

Вхідний номер гарантійного випадку: _____
Виявлені дефекти: _____

Виконані роботи: _____

Ремонт провів _____ / _____ / " ____ " _____ 20__р. МП.
(П.І.Б, підпис)

Талон № 1
На гарантійний ремонт

Виріб: _____
№ _____

(назва та адреса сервісного центру)

Прийняв в ремонт: _____ / _____ /
(П.І.Б, підпис)

" ____ " _____ 20__р. МП.

Відривний талон № 1

Виріб: _____ № _____
Власник: _____
(П.І.Б, підпис)


Продано: _____ " ____ " _____ 20__р. МП.
(назва та адреса торговельного підприємства)

Вхідний номер гарантійного випадку: _____
Виявлені дефекти: _____

Виконані роботи: _____

Ремонт провів _____ / _____ / " ____ " _____ 20__р. МП.
(П.І.Б, підпис)





www.aquaplanet.eu
E-mail: info@aquaplanet.eu
Тел.: 0-800-30-28-28